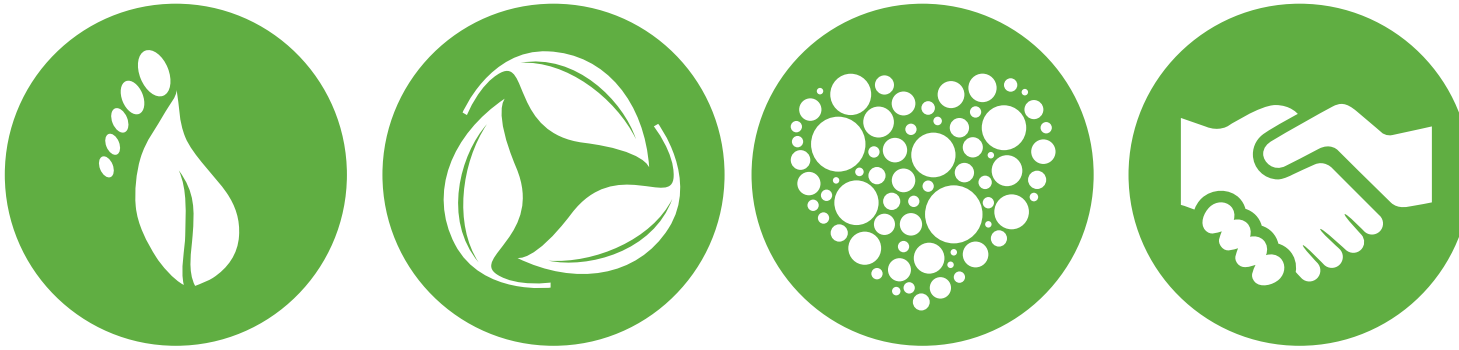


# Bouwend aan een duurzame toekomst: Jaarverslag 2023





# Samen doen!

In de wereld van vandaag is duurzaamheid niet langer een optie, maar een noodzaak. Bij Star-shl begrijpen we dat wij een verantwoordelijkheid hebben om ons in te zetten voor een betere toekomst. Dit alleen al vanwege het feit dat de zorgsector verantwoordelijk is voor o.a. 7% van de uitstoot van broeikasgassen, 4% van het afval en 13% van het grondstoffengebruik. Met de ondertekening van de Green Deal Zorg 3.0 willen wij dan ook ons daadwerkelijke commitment laten zien met betrekking tot het bijdragen aan duurzame diagnostiek.

Het betekent dat wij duurzaamheid volledig integreren in onze organisatiestrategie, ofwel: wij staan voor een integrale aanpak van duurzaamheid. Dit doen wij o.a. vanuit een duurzaamheidsstrategie waarin vier thema's centraal staan:

- 01 Footprint op het klimaat (verlagen van de CO<sub>2</sub> uitstoot).
- 02 Circulaire economie (hergebruik van materialen).
- 03 Mensen en werkgeverschap (sociaal ondernemen).
- 04 Goed bestuur (klanten en ecosystemen).

In 2023 zijn er op deze vier duurzaamheids-thema's mooie resultaten behaald. De start tot het opzetten van een duurzaamheidsstrategie met een daarbij behorend plan is hiervan een goed voorbeeld. De groeiende aandacht en focus op duurzaamheid binnen de organisatie, zien wij steeds meer

terug middels veel aangedragen ideeën en uitgevoerde initiatieven.

Ook in 2024 gaan we op volle kracht vooruit en blijven wij kritisch kijken naar diverse processen binnen de organisatie, met o.a. als doel meer te kunnen besparen op CO<sub>2</sub> en verpakkingsmaterialen. Aandacht blijven behouden voor o.a. de vitaliteit van onze collega's en het voldoen aan wet- en regelgeving in kader van goed bestuur, zal ook in 2024 een belangrijk onderdeel vormen van het duurzaamheidsjaarplan.

We streven naar een toekomst waarin onze inspanningen vandaag vruchten afwerpen.

**Jeroen Bos & Daniëlle Horbach**  
Raad van bestuur Star-shl

Bij Star-shl hebben we ons gecommitteerd aan een duurzaamheidsbeleid gericht vier belangrijke thema's:



01 Footprint op het klimaat

[lees meer](#)



02 Circulaire economie

[lees meer](#)



03 Mensen en werkgeverschap

[lees meer](#)



04 Goed bestuur

[lees meer](#)



# Duurzaamheidsstrategie

**Duurzame diagnostiek is voor Star-shl veel meer dan aandacht voor een 'groene omgeving'. Daarom is onze duurzaamheidsstrategie gebaseerd op vier duurzaamheidsthema's.**

Star-shl werkt met een duurzaamheidsactiejaarplan waarin de doelen per thema zijn beschreven. De monitoring omtrent de voortgang op de doelen en acties vindt plaats in de duurzaamheidsboard van Star-shl.

De volgende hoofdstukken geven een gedetailleerde toelichting op elke pijler. De strategie en de doelen van Star-shl sluiten aan bij o.a. de Green Deal Zorg 3.0 en de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties.

	<b>01</b> Footprint op het klimaat	<b>02</b> Circulaire economie	<b>03</b> Mensen en werkgeverschap	<b>04</b> Goed bestuur
IMPACT GEBIEDEN	Klimaat strategie, bestaande uit: a. Energie consumptie b. GHG Emissies c. Luchtvervuiling	Duurzame producten en materialen bestaande uit: a. Circulariteit b. beperken schadelijk afval c. Water- en bodemvervuiling d. Keten verantwoordelijkheid	Medewerkerstevredenheid: a. Talent en ontwikkeling b. Arbeidsvoorwaardenpakket c. In- en uitstroom d. Gezondheid en veiligheid e. Diversiteit en inclusiviteit	Klant- en patiënttevredenheid bestaande uit: a. Productkwaliteit b. Informatiebeveiliging c. Stakeholder dialoog – klanten, patiënten, lokale omgeving, etc.
FOCUS GEBIEDEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scope 1: Gas, Leaseauto's/transport-busjes</li> <li>• Scope 2: Electriciteit</li> <li>• Scope 3: Zakelijk reizen en woon-werk verkeer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duurzaam inkoop beleid</li> <li>• Medisch afval</li> <li>• Circulaire zorg in 2050</li> <li>• Afvoer schadelijk afval</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgen van kennis en kennisontwikkeling</li> <li>• Positieve medewerkersbeleving</li> <li>• Diversiteit en inclusiviteit in personeelsopbouw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patiëntbeleving</li> <li>• Klanttevredenheid Kwaliteit diagnostiek en veiligheid dienstverlening</li> <li>• Bescherming van patiëntgegevens (o.a. AVG)</li> </ul>
AMBITIES	<b>Netto Zero commitment</b>	<b>Circulaire zorg</b>	<b>Happy people</b>	<b>Zorg voor iedereen</b>
SDG'S				



# 01. Footprint op het klimaat

(CO<sub>2</sub> reductie vastgoed in eigendom)

Star-shl heeft in 2023 aanzienlijke maatregelen genomen om de CO<sub>2</sub> uitstoot te verminderen. Maatregelen op het gebied van elektra, gas en door extra maatregelen wat betreft vervoer zoals woon-werkverkeer en bij medisch logistiek. Deze maatregelen zijn bedoeld om o.a. onze CO<sub>2</sub> doelstelling (reductie 55% vastgoed in eigendom) in 2030 te kunnen behalen. Daarnaast blijven wij ook inzetten op energiebesparing via technische en gedragsgerichte maatregelen.



## 1.1 Elektriciteit

In 2023 bedroeg de CO<sub>2</sub>-uitstoot van Star-shl door elektriciteitsverbruik 465 ton, wat een vermindering van 45% betekent in vergelijking met 2020.

De daling in energieverbruik van de afgelopen jaren is deels te danken aan de vervanging van verschillende technische en pand gebonden installaties, het plaatsen van led verlichting, van beweging sensoren en het beëindiging van een samenwerkingstraject met betrekking tot een gekoelde opslag faciliteit op de locatie Vlambloem in Rotterdam. De stijging van energieverbruik in 2023 t.o.v. 2022 wordt mede veroorzaakt door een grote renovatie in een van onze twee hoofdlocaties.

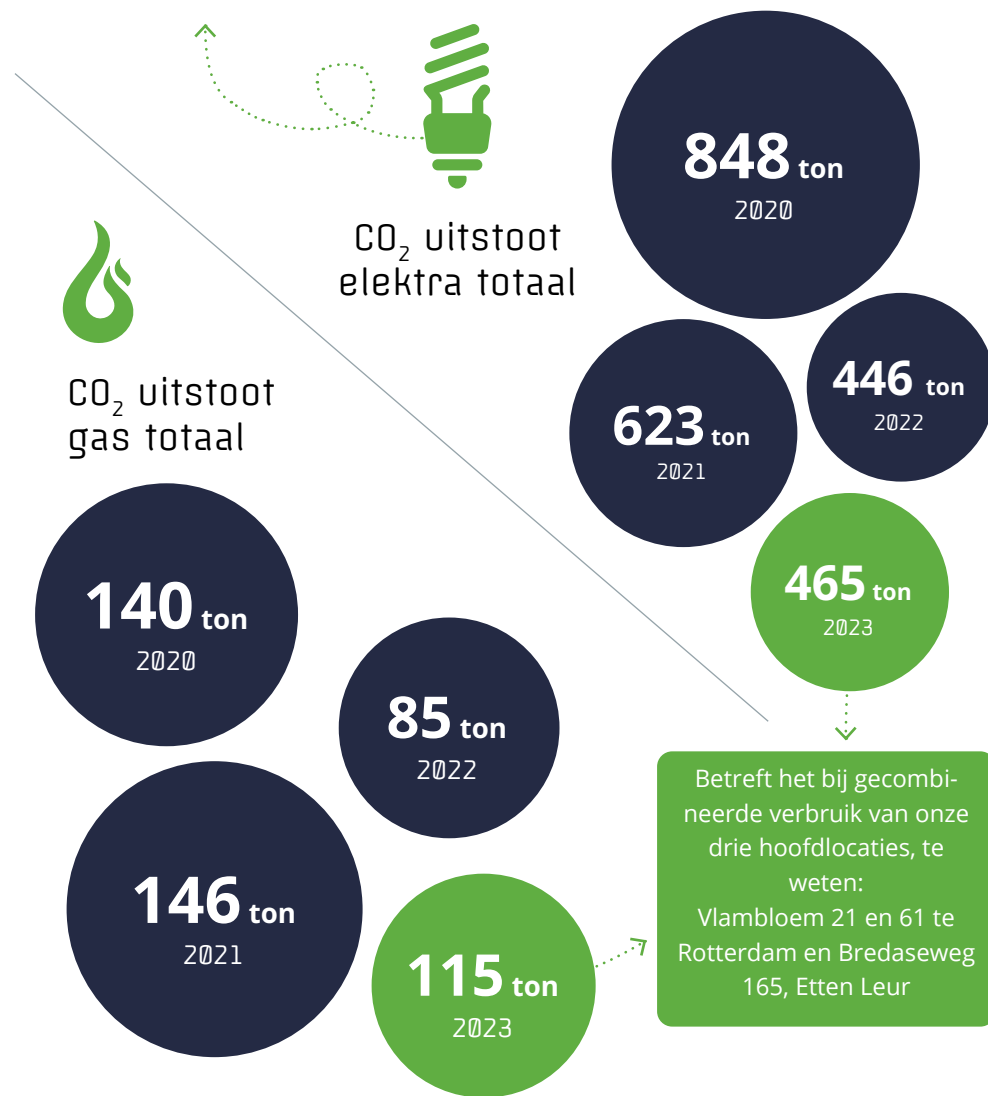


## 1.2 Gas

In 2023 bedroeg de CO<sub>2</sub>-uitstoot van Star-shl door gasverbruik 115 ton, een vermindering van 18% ten opzichte van 2020. De daling van het gasverbruik in 2022 werd veroorzaakt door een zeer milde winter. In 2023 is er tevens een project gestart, omtrent het plaatsen en aansluiten van een warmtepomp op locatie Vlambloem 21 in Rotterdam. Dit project zal eind maart 2024 gerealiseerd zijn en zal naar alle verwachting zorgdragen voor een verdere reductie op ons gasverbruik.

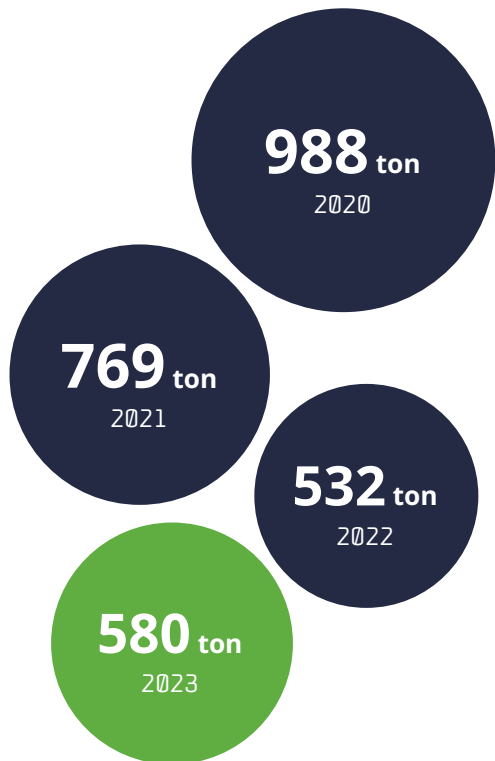
± 50.000kwh

In 2023 is onze kantoorlocatie in Rotterdam volledig gerenoveerd. Tijdens deze renovatie zijn de twee kantooretages en het buitenterrein o.a. voorzien van led verlichting en beweging sensoren. De verwachting is dat dit een jaarlijkse besparing gaat opleveren van +/- 50.000 Kwh. Wat ongeveer 5% van het verbruik zal zijn, van onze locatie Vlambloem in Rotterdam.





## CO<sub>2</sub> uitstoot totaal



### 1.3 CO<sub>2</sub> uitstoot totaal (vastgoed in eigendom)

In de afgelopen 4 jaar heeft Star-shl een totale CO<sub>2</sub> reductie behaald van gemiddeld 41%. Daarmee lopen we vóór op schema om in 2030 55% minder CO<sub>2</sub> uit te stoten in vergelijking met 2020.

In 2024 zal tevens de portefeuille CO<sub>2</sub> routekaart vastgoed van Star-shl worden opgesteld en verstuurd naar het Expertisecentrum Verduurzaming Zorg. De maatregelen in deze routekaart, zijn tevens geïntegreerd in het lange termijnonderhoudsplan van Star-shl. Dit alles om in 2050 klimaatneutraal te kunnen zijn.



### 1.4 Woon-werkverkeer

In 2023 bedroeg de CO<sub>2</sub> uitstoot woon-werkverkeer van medewerkers 386 ton. Het aantal kilometers woon-werkverkeer (exclusief coronajaar 2021) is de afgelopen jaren gelijk gebleven. Dit wordt mede veroorzaakt door de grootte van ons werkgebied en dat de twee hoofdlocaties slecht bereikbaar zijn per openbaar vervoer. Middels het faciliteren van elektrische laadpalen bij onze hoofdlocaties, proberen wij onze medewerkers te stimuleren om elektrisch te gaan rijden. Dit mede om de uitstoot te kunnen verminderen. Middels het project 'Werkgebonden personenmobiliteit' hopen wij in

2024 data te kunnen genereren over het soort vervoer dat de medewerkers van Star-shl gebruiken om naar hun werk te komen.



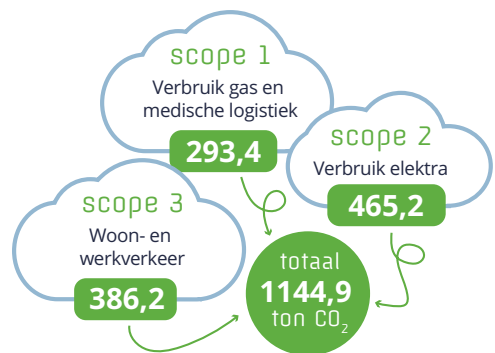
### 1.5 Goederen vervoer (afdeling medische logistiek).

In 2023 bedroeg de uitstoot door het ophalen van medisch materialen bij eigen locaties en bij onze aanvragers, 179 ton CO<sub>2</sub>. Dit is een reductie van 23% t.o.v. van 2020. Deze reductie is mede behaald door een efficiënter rittenplan, maar ook door een stijging van het aantal elektrisch gereden kilometers. Momenteel wordt 80% van de kilometers in de stad Rotterdam elektrisch gereden. De verwachting is dat het totale aandeel elektrisch fors zal stijgen in 2024 en 2025.



### 1.6 Bezoekersverkeer

De CO<sub>2</sub>-emissie van het bezoekersverkeer op onze locaties wordt niet gemonitord. Dit is gezien de vele locaties (+/- 225) en dus ook de hoeveelheid patiënten, op dit moment nog niet te realiseren. Wel wordt bij het openen van nieuwe locaties kritische gekeken naar de bereikbaarheid met het OV.



## Nationale Klimaatweek (energiebesparing)

Star-shl heeft in 2023 meegedaan aan de nationale klimaatweek. In deze week is er dagelijks extra aandacht besteed aan het onderwerp klimaat en energiereductie. Waarbij o.a. tips van collega's werden gedeeld om spaarzaam om te gaan met energie (gedragsmaatregelen). Maar ook zijn er gerealiseerde energie reductie, duurzaamheidsinitiatieven en -projecten (opnieuw) onder de aandacht gebracht.





## 02. Circulariteit

(hergebruik van materialen)

**Binnen Star-shl streven we naar een circulaire bedrijfsvoering, waarbij het hergebruik van materialen en het minimaliseren van afval centraal staan. In 2023 zijn verschillende initiatieven gestart om dit doel te bereiken, waaronder de actieve betrokkenheid bij leveranciers en het uitvoeren van een bedrijfsafvalscan.**

### 2.1 Reductie van verpakkingen en materialen

Star-shl heeft in 2023 verschillende maatregelen genomen om het gebruik van verpakkingen en materialen te verminderen. Dit omvat niet alleen interne maatregelen, maar ook een proactieve benadering van leveranciers om gezamenlijk aanpassingen door te voeren in verpakkingsmaterialen. Bij inkoopprocessen en contractafsluiting wordt circulariteit meegenomen als criterium. Hierdoor zetten wij ons verder in voor een duurzame toeleveringsketen.

### 2.2 Star-shl Green Teams

Om de inspanningen op het gebied van circulariteit te versterken, worden er in 2024 Star-shl Green Teams opgezet. Deze teams zullen zich richten op verschillende initiatieven en projecten, zoals CO<sup>2</sup>-reduc-

tie, afvalbeheer en verdere bevordering van circulariteit binnen de organisatie.

### 2.3 Afvalmanagement

#### 2.3.1 Bedrijfsafval (exclusief medisch afval)

Star-shl streeft naar een duurzame omgang met bedrijfsafval, waarbij het minimaliseren van milieubelasting een prioriteit is. Hoewel er in 2023 aanzienlijke stappen zijn gezet naar een duurzamere benadering, blijft het volume bedrijfsafval een aandachtspunt.

In 2023 bedroeg het totale volume bedrijfsafval van Star-shl 177.828 kg, exclusief medisch afval. Ongeveer 40% van dit volume bestond uit restafval, terwijl het overige deel werd gerecycled. Hoewel het percentage gerecycled afval positief is, is het volume

restafval slechts met 1% afgenomen ten opzichte van 2022. Dit benadrukt de noodzaak om verdere maatregelen te treffen om de circulaire doelstellingen te behalen.

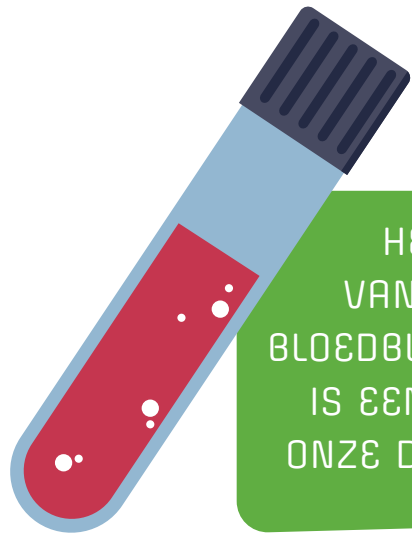
Het onderstaande overzicht illustreert de beperkte veranderingen in de afvalcijfers van de afgelopen jaren, wat aangeeft dat er nog ruimte is voor verbetering in ons afvalmanagement.



## Kartonnen koffiebekertjes



Een belangrijke stap die we hebben genomen is de introductie van eigen koffie-to-go bekers voor alle medewerkers, ter vervanging van de kartonnen of plastic koffiebekertjes. Dit initiatief zal naar verwachting een significante daling van het volume restafval in 2024 veroorzaken. Met name doordat de inkoop en uitgifte van wegwerpbekertjes sterk is verminderd.



HET ADEQUAAT VERWERKEN  
VAN MEDISCH AFVAL, ZOALS O.A.  
BLOEDBUISJES EN NAALDENCONTAINERS,  
IS EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VAN  
ONZE DUURZAAMHEIDSINSpanNINGEN.

In 2024 streven we naar verdere reductie van ons restafval en een toename van het percentage gerecycled afval, als onderdeel van onze doelstellingen voor afvalreductie.

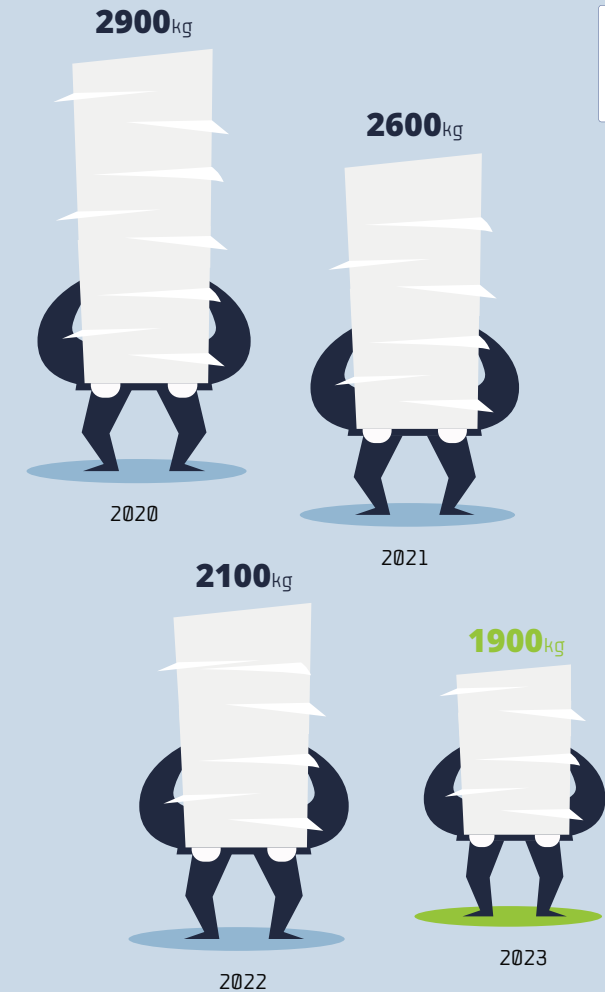
### 2.3.2 Medisch afval

Het adequaat verwerken van medisch afval (108.000 kilo) zoals bloedbuisjes en naaldencontainers, vormt een belangrijk onderdeel van onze duurzaamheidsinspanningen. Hoewel er in 2023 een lichte daling van het volume medisch afval werd waargenomen ten opzichte van 2022 is hier nog zeker ruimte voor verbetering. Het volume medisch afval wordt te allen tijde beïnvloed door de productie op het laboratorium.

### 2.4 Circulair en duurzaam inkopen

In 2024 zal ons inkoopbeleid worden vernieuwd, waarbij duurzaamheid een integraal onderdeel zal vormen. In 2023 hebben we al stappen gezet door duurzaamheid mee te nemen bij diverse uitvragen en contractonderhandelingen, zoals bij kantoorartikelen, schoonmaak- en wasserijcontracten. Ook blijft hergebruik een focuspunt, waarbij meubilair en medische apparatuur worden aangeboden aan partijen die deze opknappen en hergebruiken.

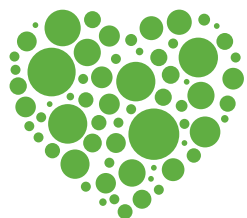
Met deze acties en initiatieven streven we ernaar om onze circulariteitsdoelstellingen te behalen en een duurzame bedrijfsvoering te waarborgen bij Star-shl.



## Printpapier

Sinds 2022 koopt Star-shl printpapier in met het Eco-label, met als doel de milieu-impact te verlagen. In 2023 zagen we al een significante daling van de milieubelasting van printpapier, voornamelijk als gevolg van digitalisering van processen en een toename in digitaal aanvragen. Deze trend zal naar verwachting in 2024 verder voortzetten, waardoor de impact op het milieu verder wordt vermindert.





## 03. Mensen en werkgeverschap

**Aandacht blijven behouden voor de vitaliteit van onze collega's en een gezonde werkomgeving is voor Star-shl van groot belang. Focus op persoonlijke ontwikkeling en het aandacht voor verzuim, waren dan ook een van de speerpunten van 2023.**

### 3.1 Vitaliteit

Vitaliteit staat centraal binnen Star-shl, aangezien het de pijler vormt van een bloeiende organisatie. In een tijd van vergrijzing en toenemende druk op medewerkers, is het handhaven van een gezonde en energieke werkcultuur van uiterst belang. Wij geloven dat vitale medewerkers niet alleen energiever en innovatiever zijn, maar ook meer betrokken bij de organisatie. Daarom investeren we actief in vitaliteit op de werkvloer.

### 3.2 Verzuim

Verzuim en inzetbaarheid zijn nauw verbonden met het welzijn van onze medewerkers. De introductie van de e-learning 'Verzuim

en Inzetbaarheid' in oktober 2023 onderstreept ons streven naar een zelfsturende benadering van duurzame inzetbaarheid. Deze interactieve online cursus geeft medewerkers de inzichten en handvatten, om bewust om te gaan met hun eigen inzetbaarheid, zowel op korte als lange termijn.

### 3.3 Persoonlijke ontwikkeling

Het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van ons HR-beleid. Star-shl biedt haar medewerkers toegang tot een uitgebreide e-leeromgeving via GoodHabit, waar diverse e-learnings beschikbaar zijn. Door bilaterale en afdeling overleggen worden medewerkers aangemoedigd om gebruik te maken van deze mogelijkheid tot groei en ontwikkeling.

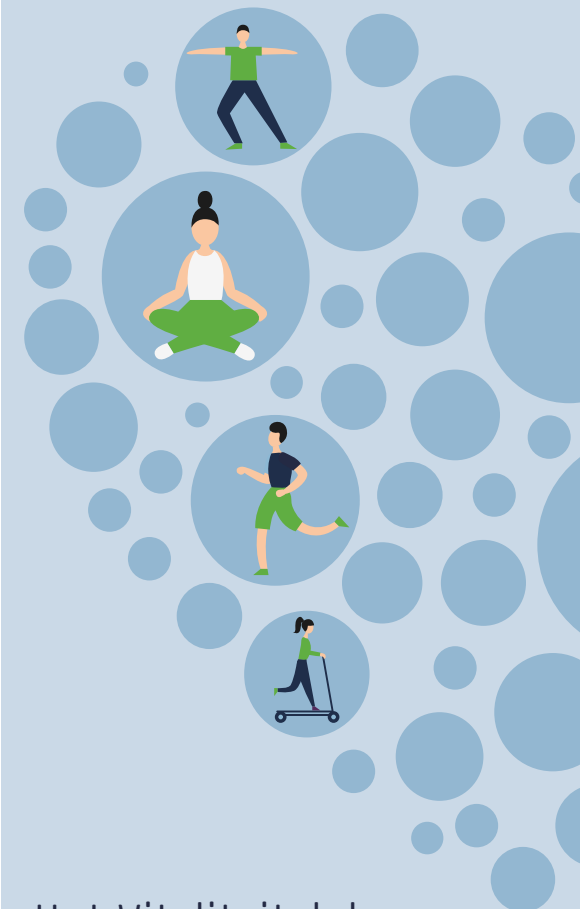
### 3.4 Harmonisatie van arbeidsvoorwaarden

Als gevolg van de fusie in 2018 zijn verschillende arbeidsvoorwaarden ontstaan binnen Star-shl. In 2023 is een start gemaakt met de harmonisatie hiervan. Het streven naar

harmonisatie is essentieel om uniformiteit en rechtvaardigheid te waarborgen. Het uiteindelijke doel is om elke medewerker passende arbeidsvoorwaarden te bieden binnen de CAO ziekenhuizen. Hiermee bieden we eenduidige en consistente voorwaarden voor alle medewerkers.

### 3.5 Medewerkerstevredenheid

Door het continu meten van medewerkerstevredenheid, kunnen wij gericht interveniëren op de thema's werkgevoel en werkstress. Aan de hand van de feedback die medewerkers geven worden interventies op maat gemaakt, op afdelings- en organisatieniveau. Zo proberen wij een positieve bedrijfscultuur te creëren en talent te behouden.



## Het Vitaliteitslab

Het Vitaliteitslab, georganiseerd tijdens de week van vitaliteit in september 2023, is een eerste succesvolle ervaring. Medewerkers kregen de kans om deel te nemen aan diverse workshops en trainingen gericht op vitaliteit en welzijn, zoals yoga, mindfulness en werkgevoel. Daarnaast stimuleren we dagelijkse korte wandelingen samen met collega's en werken we aan het ontwikkelen van een vitaliteitsbeleid voor 2024.





## 04. Goed bestuur

(klanten en ecosystemen)

**Voldoen aan de Governance code Zorg (goed bestuur) is voor Star-shl een vanzelfsprekendheid. De Governance code Zorg bevat o.a. regels van goed bestuur, toezicht en medezeggenschap binnen organisaties in de zorg en laat zien dat Star-shl voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen en zich confirmeert aan de Governance code Zorg**

### Duaal management:

In de voortdurend veranderende zorgwereld is duaal management een benadering die steeds meer aandacht krijgt. Het combineert de expertise van vakinhoudelijke professionals met die van organisatorisch managers, om zo efficiëntie te bevorderen en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Ook binnen Star-shl hebben we deze duale managementstructuur in 2023 verder omarmt. Medisch leiders zullen samen met de sectordirecteuren een brug slaan tussen medisch- en operationeel leiderschap. Zo kunnen we ons streven om hoogwaardige diagnostiek te leveren blijvend versterken. Met de komst van bestuurder Dr. Daniëlle Horbach is er sprake van duaal bestuur binnen de raad van bestuur.

### Kwaliteit

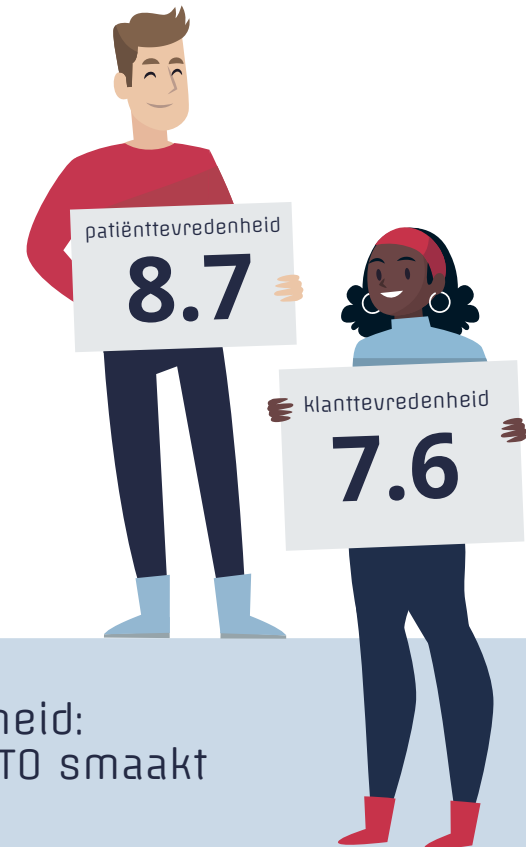
Star-shl staat voor kwalitatief hoogwaardige medische- en laboratoriumdiagnostiek en haar kwaliteitsmanagementsysteem is gebaseerd op de volgende internationale normen:

- ISO15189 (medische laboratoria – bijzondere eisen voor kwaliteit en competentie) en ISO22870 (Point of Care Testing/ POCT)
- ISO27001 (informatietechnologie, Beveiligingstechnieken, Managementsystemen voor informatiebeveiliging) en tevens op de nationale NEN7510 norm (Medische informatica – Informatiebeveiliging in de zorg).

Star-shl is in 2023 wederom gecertificeerd voor de informatiebeveiligingsnormen ISO27001 en NEN7510. Daarnaast is

Star-shl ISO15189 geaccrediteerd voor het totale pakket van dienstverlening dat wil zeggen zowel voor de laboratoria microbiologie, klinische chemie, POCT, trombosezorg inclusief de pre analyse als voor de biometrie.

Voor meer informatie verwijzen we graag naar de [website van de Raad van Accreditatie](#).



### Klanttevredenheid: Goede score KTO smaakt naar beter

Onafhankelijk onderzoeksbureau Markteffect heeft eind 2023 (een deel van) onze aanvragers, een aantal vragen over Star-shl voorgelegd. Conclusie? Een duidelijke stijgende lijn: Onze aanvragers drukken hun algemene tevredenheid over Star-shl uit met een rapportcijfer van 7,6. Ook onze patiënten zijn gevraagd, over hun ervaring met Star-shl, Zij hebben hun tevredenheid uitgedrukt met het cijfer 8.7

# Vooruitblik 2024



**In het afgelopen jaar heeft Star-shl als organisatie grote stappen gezet op het gebied van duurzaamheid, met een duidelijke focus op het verminderen van onze ecologische voetafdruk en het bevorderen van een groenere toekomst. Deze inspanningen weerspiegelen onze drive om verantwoordelijkheid te nemen voor onze impact op het milieu en de samenleving.**

Terwijl we tevreden terugkijken op onze prestaties, kijken we met groeiend ongeduld naar de toekomst. We weten dat duurzaamheid een voortdurende uitdaging is. Deze gaan wij samen vastberaden en enthousiast aan. Wij zijn vast van plan om onze inspanningen voort te zetten en onze rol als pionier in duurzame diagnostiek verder te versterken. Als organisatie zien we het als onze taak om niet alleen de standaard te zijn in diag-

nostiek, maar ook in duurzaamheid. We geloven dat door samen te werken, innovatief te zijn en verandering te omarmen, we een blijvende positieve impact kunnen hebben en het verschil kunnen maken.

Voor het komende jaar hebben we een duurzaamheidsplan opgesteld. Dit jaarplan is onderverdeeld in de vier duurzaamheidsthema's en zal ieder kwartaal worden gemonitord op de voortgang. De beschreven acties zullen bijdragen aan het behalen van de korte- en langetermijn duurzaamheidsdoelstellingen.

**WE WETEN DAT DUURZAAMHEID  
EEN VOORTDURENDE UITDAGING IS,  
DIE WIJ SAMEN VASTBERADEN EN  
ENTHOUSIAST AANGAAN.**

# Duurzaamheid thema's



## Footprint op het klimaat (CO<sub>2</sub> reductie)

- 0-meting uitvoeren CO<sub>2</sub> Footprint panden in eigendom en mobiliteit.
- Opstellen en indienen van CO<sub>2</sub> reductietool.
- Uitvoeren verplichte maatregelen EED (Energieaudit).
- Aansluiten en in gebruik stellen van warmtepomp Vlambloem 21.
- Plaatsen laadpalen, locatie Etten-Leur.
- Project werkgebonden personen mobiliteit.



## Mensen en werkgeverschap

- Ontwikkelen en implementeren vitaliteitsbeleid.
- Organiseren van het vitaliteitslab 2024.
- Ontwikkelen van een sterk werkgeversmerk - met daarin een duidelijk werkgeversbelofte - als basis voor verdere arbeidsmarkt communicatie.
- Ontwikkelen en implementeren van een diversiteitsbeleid
- Opstellen van een gedragscode.
- Harmoniseren van bestaande ongelijkheid in de arbeidsvoorwaarden.
- Ontwikkelen en implementeren van een onboarding programma.



## Circulaire economie (hergebruik van materialen)

- Duurzaam inkoopbeleid opstellen.
- 2 offerte trajecten doorlopen op basis van het geformeerde duurzame inkoopbeleid.
- Kennis omtrent circulair inkopen afdeling inkoop verbreden d.m.v. opleidingen.
- Duurzaamheid opnemen als onderdeel in de leveranciersbeoordelingen.
- Inventarisatie van de belangrijkste afvalstromen en actieplan per primaire afvalstromen opstellen
- Leveranciersgesprekken arrangeren om een reductie van verpakkingsmaterialen te bewerkstelligen.
- Interne lean (green belt) opdrachten omtrent afvalstromen buitenlocaties.
- Onderzoek naar duurzame alternatieven voor huidige schadelijke afvalproducten.



## Goed bestuur (klanten en ecosystemen)

- Star-shl is ISO 15189 (medische laboratoria) geaccrediteerd.
- Interne audits vinden gedurende het jaar plaats en de externe audit door de RvA in juni 2024.
- In 2024 wordt gewerkt aan een overall kwaliteitsjaarplan: beleid op de bouwsteen bewezen kwaliteit.
- Medewerkers worden actief gestimuleerd om zich te ontwikkelen op het gebied van „elke dag en stapje beter“ (Lean-filosofie).
- Star-shl is NEN 7510/ISO 27001 (informatie beveiliging in de zorg) gecertificeerd
- Star-shl is in continue dialoog met stakeholders o.a. door tevredenheidsonderzoeken, nieuwsbrieven, overlegstructuren, samenwerkingsverbanden. Hiermee creëren we bewustzijn over gevolgen/ impact van ons handelen op stakeholders en verbeteren we de ervaren kwaliteit.
- Star-shl bevordert awareness bij medewerkers op het gebied van informatiebeveiliging en stelt in 2024 een plan van aanpak op.



Algemene contactgegevens:

T 088 - 020 95 55

info@star-shl.nl

star-shl.nl

#### Colofon

©Star-shl  
april 2024

Ontwerp: ijzersterk.nu

Illustraties: ijzersterk.nu, Shutterstock

De informatie in dit verslag mag worden overgenomen met bronvermelding. Bij overname van inhoud, gelieve de bron te vermelden als "Jaarverslag duurzaamheid 2023, geproduceerd door Star-shl".

#### Vrijwaring

Hoewel we ons uiterste best hebben gedaan om accurate en actuele informatie te verstrekken, kunnen we niet garanderen dat alle gegevens volledig correct zijn. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in dit verslag.