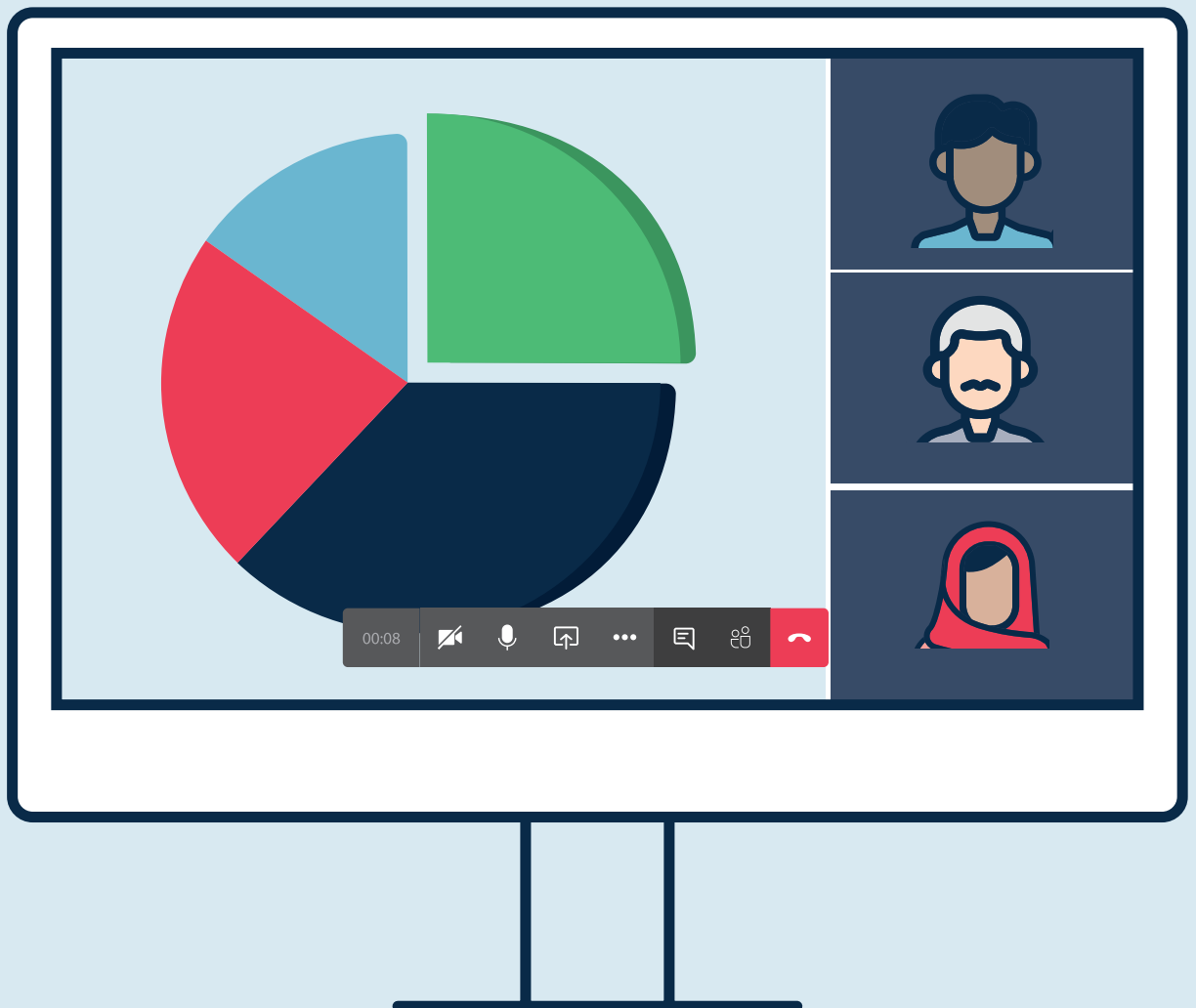




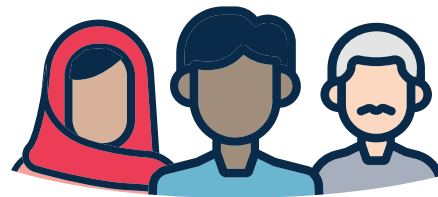
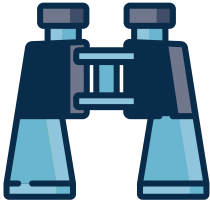
star-shl

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad van Star-shl



Jaarverslag 2021

Cliëntenraad van Star-shl



01. Algemene terugblik

Op 23 december 2019 ondertekent de voorzitter van de Raad van Bestuur (RvB) van Star-shl het Instellingsbesluit, de voorzitter van de CR het **Reglement van de Cliëntenraad** en beide voorzitters de **Samenwerkingsovereenkomst**. De CR van Stichting Star-shl is hiermee officieel opgericht volgens de "Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen" (Wmcz).

Op 30 december 2020 ondertekenen Jeroen Bos, namens de Raad van Bestuur, en Jan Meeuwisse, namens de cliëntenraad van Star-shl, de **Medezeggenschapsregeling Star-shl**. Deze regeling is gekomen in plaats van het **Instellingsbesluit** en de **Samenwerkingsovereenkomst** (zie hierboven).

Waarom deze Medezeggenschapsregeling.

De Wmcz 2018 regelt de medezeggenschap van mensen die zorg krijgen van een zorgorganisatie. Deze wet geeft cliëntenraden en organisaties rechten en plichten. Volgens deze wet dient er een medezeggenschapsregeling te zijn om deze rechten en plichten nader vorm te geven en eventueel aanvullende afspraken te maken.

02. Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) bestaat eind 2021 uit vier leden. Vijf actieve leden voor de CR is naar onze ervaring goed werkbaar en effectief. We zijn al ruim een jaar op zoek naar een vijfde lid voor onze CR, maar zijn er, ondanks hulp van lokale bestuurders, nog niet in geslaagd om iemand te vinden die voldoet aan het gewenste profiel (zie ook in de alinea hieronder).

Door Star-shl is een "Ondersteuner" voor onze CR toegewezen. De CR maakt werkafspraken met onze Ondersteuner.

Leden van de Cliëntenraad:

Masha Naninck: Juriste; Zelfstandig Consultant.

Michiel Schransmans: Bestuurs- en Bedrijfskunde; Rechtspraak Nederland.

Ton Kamermans, penningmeester CR; Accountant bij Mazars.

Jan Meeuwisse: voorzitter CR; Fysiotherapeut en oud-medewerker SHL-Groep; nu gepensioneerd.

Positie vijfde lid is vacant; gewenst profiel; actief (werkzaam) in gezondheidszorg, afkomstig uit regio Rotterdam en bij voorkeur vrouw i.v.m. balans in onze CR. In 2020 en 2021 is het ons niet gelukt om een vijfde lid te vinden uit de regio Rotterdam. De CR overweegt om de gewenste profielschets aan te passen, zowel wat betreft "uit de regio Rotterdam" en/of "actief (werkzaam) in de gezondheidszorg" bij voorkeur een vrouw i.v.m. balans in de CR".

De leden van de CR hebben onderling taken en aandachtsgebieden verdeeld afhankelijk van ieders interesse en expertise. Om input van een bredere vertegenwoordiging van patiënten te krijgen, werken we in 2022 aan de realisatie van een Klantenpanel.



03. Werkplan, realisaties in en evaluatie van 2021

De cliëntenraad van Star-shl is opgericht in december 2019 en kort daarop begonnen met het schrijven van het werkplan (2020-2022). In het werkplan staat beschreven wat de cliëntenraad belangrijk vindt. Er is o.a. in opgenomen wat de missie en de visie van de cliëntenraad is, hoe de achterban geraadpleegd wordt, hoe de klachtenprocedure is ingericht en welke speerpunten de CR de komende jaren heeft.

In 2022 heeft de CR, zoals aangegeven in haar **Werkplan 2022-2023** (zie website [Star-shl/Cliëntenraad](#)), nader vormgegeven aan enkele randvoorwaarden rondom het goed functioneren van de Cliëntenraad.

De CR is bereikbaar door middel van een algemeen mailadres: clienraad@star-shl.nl

De CR behandelt geen individuele klachten van patiënten en/of hun vertegenwoordigers, maar monitort wel aantallen klachten, waar klachten betrekking op hebben en afspraken over doorlooptijden en oplossingen.

De CR heeft zich in een Web-seminar door het LOC laten bijscholen over **“InContactStaan met je achterban; hoe doe je dat”?** Dit is een probleem waar veel cliëntenraden mee te maken hebben en zeker in de inmiddels al twee jaar bestaande (contact) beperkingen vanwege Covid-19.

De CR heeft contact gezocht en gehad met andere cliëntenraden in de regio, waaronder de CR van het Amphia ziekenhuis in Breda en met de CR van Het Huisartsen Team

(HHT). Van de CR van het Amphia hebben we geleerd hoe we een cliënten-panel vorm zouden kunnen geven. In contact met de CR van het HHT en in een overleg met de CR van het Amphia, is het initiatief ontstaan om een regionaal cliëntenraden-overleg te organiseren tussen de drie genoemde CR's en ook de CR van de Bravis ziekenhuizen (Roosendaal en Bergen op Zoom) en van de West-Brabantse Huisartsenposten (HAP's)



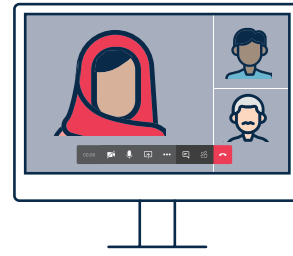
04. Adviesaanvragen van de RvB en door de CR gegeven adviezen in 2021:

A. Organisatie:

- Werving, selectie en benoeming twee nieuwe leden Raad van Toezicht. Voor de vacant gekomen posities in de RvT van Voorzitter RvT en van Lid RvT, tevens voorzitter van de Auditcommissie, zijn inmiddels nieuwe leden benoemd. Voor de positie van Lid van de RvT, tevens voorzitter van de Auditcommissie, heeft de CR gebruik gemaakt van haar bindend adviesrecht.

B. Financiële onderwerpen met betrekking tot adviesrecht door de CR:

- Jaarrekening 2020 van Stichting Star-SHL Holding en haar deelnemingen.
- De Kaderbrief 2022 waarin wordt teruggekeken naar 2021 en vooruitgekeken naar 2022 met daarin verwerkt de toekomstige strategie en vooruitzichten.
- De begroting 2022 met daarin verwerkt de strategische doelstellingen uit de kaderbrief.



05. Vergaderingen en besprekingen in 2021

In 2021 vergaderde de voltallige Cliëntenraad eens per twee maanden. De vier leden en de ondersteuner van de CR hebben ook iedere twee maanden overleg gehad met de Raad van Bestuur.

De CR heeft in 2021 tweemaal overleg gehad met de Ondernemingsraad, eenmaal digitaal overleg met de Raad van Toezicht en eenmaal met het Innovatieteam. De CR heeft periodiek overleg met de manager van het Bestuursbureau en met de afdeling Marketing en Communicatie.

Het is onze intentie om bovengenoemde vergader- en overleg frequenties in 2022 te continueren en ook kennis te maken met: Sector Directeuren, Vrijwilligers-team en tevens om prik- en andere diagnostische locaties te bezoeken.

In 2021 was het voor de CR vanwege Covid-19 niet mogelijk om een vergadering dan wel bijeenkomst te organiseren, waarbij alle cliënten/patiënten van Star-shl welkom konden zijn.

De CR wil in 2022 onderzoeken of er voldoende belangstelling is bij de cliënten/patiënten van Star-shl om een algemene vergadering van de Cliëntenraad bij te wonen. Als blijkt dat die belangstelling aanwezig is, wil de CR dit in 2022-2023 graag trachten organiseren, mits dat verantwoord is gezien de Covid-19 beperkingen.