

Behorend bij "Inpakinstructie microbiologie en pathologie (ophaalservice)" - OND 0231

Hoe gaat het ophalen van microbiologie en pathologie in zijn werk?

U kunt de inpakinstructie gebruiken die is meegestuurd. De chauffeur van PostNL komt tijdens het afgesproken tijdsvenster de materialen ophalen. Zorg ervoor dat de verzendenvelopen aan het begin van het tijdsvenster dat we met u hebben afgesproken, op een vaste plaats, klaar liggen.

De chauffeur scant de track & trace-barcode op de enveloppen, zo kunnen we achteraf zien waar het materiaal is geweest en hoe lang het onderweg is geweest.

Indien het materiaal voor 13:00 uur wordt opgehaald, komt dit dezelfde dag aan op ons laboratorium.

Ik heb geen vaste ophaalafspraken en/of onze praktijk wordt gebeld door de chauffeur of we materiaal hebben, wat verandert er voor mij?

Wanneer u materiaal heeft dat moet worden opgehaald, kunt u bellen met de afdeling medische logistiek op nummer: 010-2890302. Indien u voor 11:30 uur belt, kan het materiaal dezelfde dag nog worden opgehaald.

Ik wil dat het materiaal door een chauffeur van Star-shl wordt opgehaald, kan dat?

Voor het ophalen van microbiologie en pathologie werken wij samen met PostNL. Toch kan het zo zijn dat een chauffeur van Star-shl het materiaal ophaalt. Dit heeft te maken met de routeplanning en de doorlooptijden. Op voorhand kunnen wij niet zeggen of er een chauffeur van Star-shl of PostNL bij u langs komt.

Mijn praktijk zit in hetzelfde gebouw als een bloedafname locatie van Star-shl, komt er dan ook een chauffeur?

Als u uw materiaal opgehaald wilt hebben binnen de geldende openingstijden van onze prikpost, dan komt een medewerker bloedafname deze bij u ophalen vlak voor het moment dat de prikpost gaat sluiten.

Waarom is het werken met de barcode labels van Star-shl belangrijk?

Wij vragen u om gebruik te maken van de barcode labels als uw materiaal door Star-shl wordt geanalyseerd. We leggen graag aan u uit waarom dit zo belangrijk is:

- Als u het label met de tekst ORDER op het aanvraagformulier plakt (zie voorbeeld) en het label met T1 op de buis plakt, is er te allen tijde een match tussen formulier en materiaal.
- Door deze werkwijze hoeft u geen patiëntgegevens meer op de buis / het potje te noteren.
- Deze werkwijze is snel toe te passen in de praktijk en voorkomt het kwijtraken van materiaal of het niet kunnen matchen van formulier en materiaal.
- Als een buis / potje geen patiëntgegevens bevat, is het materiaal niet te matchen met een formulier en ontstaat er een order failure. Dat is niet wenselijk voor u, uw patiënt, maar ook niet voor Star-shl.

We begrijpen dat dit mogelijk een verandering is in de dagelijkse praktijkvoering, maar uit onze ervaring is gebleken dat deze manier van werken snel en secuur is en de kans op vermissing tot een minimum beperkt.

Hoe kom ik aan de barcode labels die we gaan gebruiken?

Indien u een doosje met nieuwe verzendenvelopen (voorzien van PostNL-barcodes) van ons heeft gekregen, zit hier ook een rol barcode labels bij. Als deze op zijn, kunt u deze bestellen via onze webshop.

Ik heb bloed afgenomen, kan ik dat ook meegeven?

Indien er ook bloed geprikt wordt op de praktijk, heeft u een blauwe transportbox om alle materialen in aan te bieden. Ook microbiologisch materiaal en/of pathologisch materiaal mogen in de blauwe box. Een chauffeur van Star-shl zal het materiaal ophalen op uw praktijk.

Mogen we urinepotjes meegeven ter onderzoek?

Het is niet de bedoeling dat het urinepotje wordt verstuurd, deze is enkel voor het opvangen van urine. U kunt de benodigde buizen uitvullen via de naald in de dop van het potje. Star-shl heeft hiervoor een instructie op de website staan.

Ik heb een covid-test, kan ik dit meegeven?

Jazeker, u kunt de swab in de buis en het bijbehorende formulier volgens de inpakinstructie voorzien van barcode labels. Gebruik hiervoor een tweede verzendset en schrijf op de safetybag COVID-19.

Ik ben wat vergeten, kan ik de envelop weer openen en sluiten?

Als de verzendenvelop al is dicht geplakt, kan deze enkel open gescheurd worden. U kunt een nieuwe envelop gebruiken om alles in te pakken.

We hebben nog materiaal. Kan er nog een chauffeur komen?

Indien de chauffeur al is geweest, wordt het materiaal niet meer op dezelfde dag opgehaald. Wanneer er voor de volgende dag geen afspraken zijn gemaakt, kunt u het materiaal telefonisch aanmelden bij de afdeling medische logistiek van Star-shl via: 010-2890302.

Kan ik op vrijdagmiddag mijn materiaal nog kwijt?

Ook op vrijdag kunt u kiezen voor een (vast) ophaalmoment tussen 15:00-17:00 uur. Binnen dit tijdsvenster wordt het materiaal opgehaald. Indien u nog materiaal heeft nadat de chauffeur is geweest, kan dit via brievenbuspost worden verstuurd.

Op welke dagen kan ik materiaal op de brievenbus doen?

Het heeft onze voorkeur om materiaal bij u op te halen. Lukt dat niet, dan kan dat op maandag t/m vrijdag voor de buslichting van diezelfde dag. Het materiaal komt de volgende ochtend aan op ons laboratorium. Track & trace is dan niet beschikbaar.

Op welke dagen wordt het materiaal ingezet?

Microbiologische materialen worden van maandag t/m zaterdag op ons laboratorium verwerkt. Materiaal wat u door ons laat ophalen in de ochtend, wordt dezelfde dag op ons laboratorium ingezet. Materiaal opgehaald na 13.00 uur wordt de volgende dag ingezet.

Moet ik elke envelop (met track & trace-barcode) apart aanmelden?

Nee, indien er materiaal opgehaald dient te worden, hoeft dit maar één keer te worden aangemeld bij ons.

De praktijk is dicht tijdens de vakantie, moet ik dat doorgeven?

Ja, dit kunt u doorgeven via e-mail. Ons mailadres is: logistiek@star-shl.nl

Mijn verzendsets zijn op, kan ik het materiaal zo meegeven?

Nee, de chauffeur van PostNL kan de materialen alleen aannemen als deze op de juiste wijze zijn verpakt in een afgesloten verzendenvelop met track & trace-barcode. U kunt nieuwe sets bestellen via onze webshop.

Kan ik meerdere keren per dag op laten halen?

Nee, het ophalen van microbiologie en pathologie verzorgen wij maximaal 1x per dag.

Kan ik het materiaal ook zelf ergens heen brengen zodat het dezelfde dag nog verwerkt wordt?

Jazeker, u kunt de materialen altijd naar een geopende bloedafname locatie van Star-shl brengen. De openingstijden en locaties kunt u vinden op: <https://www.star-shl.nl/bloedafname-locatie/>

De chauffeur is niet geweest, wat kan ik doen?

Mocht een chauffeur niet zijn langsgesproken, dan vragen wij u om zo snel mogelijk te bellen met de afdeling medische logistiek (010-2890302). Wij zullen ons best doen om alsnog een chauffeur te sturen.

Kan ik iets met spoed aanvragen?

Spoedaanvragen voor de microbiologie lopen via de dienstdoende arts-microbioloog, te bereiken via ons Laboratorium Service Centrum (088-0209588).

Heeft u een andere vraag?

De afdeling medische logistiek van Star-shl is op werkdagen tussen 08:30-17:00 uur, zowel telefonisch (010-2890302) als per e-mail (logistiek@star-shl.nl) bereikbaar voor al uw vragen.